

# Perluasan Cakupan Peserta & Peningkatan Kolektabilitas Iuran Jaminan Sosial Bidang Kesehatan

dr. Muhammad Fakhriza  
Kepala BPJS Kesehatan Cabang Banjarmasin



*Dengan Gotong Royong  
Semua Tertolong*



**UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 40 TAHUN 2004  
TENTANG  
SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang :
- a. bahwa setiap orang berhak atas jaminan sosial untuk dapat memenuhi kebutuhan dasar hidup yang layak dan meningkatkan martabatnya menuju terwujudnya masyarakat Indonesia yang sejahtera, adil, dan makmur;
  - b. bahwa untuk memberikan jaminan sosial yang menyeluruh, negara mengembangkan Sistem Jaminan Sosial Nasional bagi seluruh rakyat Indonesia;

**Pasal 4**

Sistem Jaminan Sosial Nasional diselenggarakan berdasarkan pada prinsip :

- a. kegotong-royongan;
- b. nirlaba;
- c. keterbukaan;
- d. kehati-hatian;
- e. akuntabilitas;
- f. portabilitas;
- g. kepesertaan bersifat wajib;
- h. dana amanat; dan
- i. hasil pengelolaan Dana Jaminan Sosial dipergunakan seluruhnya untuk pengembangan program dan untuk sebesar-besar kepentingan peserta.

**Prinsip:**

**Nirlaba  
Dana Amanat**



PRESIDEN  
REPUBLIK INDONESIA

**UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA  
NOMOR 24 TAHUN 2011  
TENTANG**

**BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL**  
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA,

- Menimbang :
- a. bahwa sistem jaminan sosial nasional merupakan program negara yang bertujuan memberikan kepastian perlindungan dan kesejahteraan sosial bagi seluruh rakyat;
  - b. bahwa untuk mewujudkan tujuan sistem jaminan sosial nasional perlu dibentuk badan penyelenggara yang berbentuk badan hukum berdasarkan prinsip kegotongroyongan, nirlaba, keterbukaan, kehati-

**Pasal 6**

- (1) BPJS Kesehatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 ayat (2) huruf a menyelenggarakan program jaminan kesehatan.

**Pasal 7**

- (1) BPJS sebagaimana dimaksud dalam Pasal 5 adalah badan hukum publik berdasarkan Undang-Undang ini.
- (2) BPJS sebagaimana dimaksud pada ayat (1) bertanggung jawab kepada Presiden.



**BPJS Kesehatan**  
Badan Penyelenggara Jaminan Sosial

Pesan Awal Tahun Presiden untuk BPJS Kesehatan,  
Disampaikan dalam Sidang Kabinet Paripurna, 3 Januari 2018



*“...Masih banyak keluhan  
Rakyat mengenai pelayanan  
rumah sakit dan antrean  
panjang untuk berobat....agar  
BPJS Kesehatan memperhatikan  
dan memperbaiki....”*



# CAKUPAN KEPESERTAAN S.D 11 MEI 2018

Kantor Cabang	Kab/Kota	Jumlah Penduduk	PBI		NON PBI				TOTAL	%
			PBI APBN	PBI APBD	PPU		PBPU	Bukan Pekerja (BP)		
					PNS / TNI / POLRI	PPU Swasta	Peserta Mandiri	PENSIUNAN/ VETERAN/PK		
Banjarmasin	Kota Banjarmasin	645.067	102.414	31.973	63.926	116.442	142.153	22.500	479.408	74,32%
	Kab. Banjar	540.582	99.445	1.153	28.995	22.892	59.140	7.697	219.322	40,57%
	Kab. Tanah Laut	340.909	71.785	1.000	22.389	30.797	34.643	3.829	164.443	48,24%
	Kab. Tanah Bumbu	309.380	46.577	37.284	20.517	42.157	10.938	1.455	158.928	51,37%
	Kota Banjar Baru	220.052	32.084	12.608	40.398	23.825	37.207	8.034	154.156	70,05%
	Kab. Kotabaru	317.899	47.744	4.871	18.250	51.946	20.212	2.476	145.499	45,77%
	Kab. Barito Kuala	308.822	81.245	2.806	18.811	11.771	19.297	2.806	136.736	44,28%
<b>KC Banjarmasin</b>		<b>2.682.711</b>	<b>481.294</b>	<b>91.695</b>	<b>213.286</b>	<b>299.830</b>	<b>323.590</b>	<b>48.797</b>	<b>1.458.492</b>	<b>54,37%</b>
Barabai	Kab. Hulu Sungai Selatan	220.538	69.739	29.078	24.398	6.792	23.237	7.509	160.753	72,89%
	Kab. Hulu Sungai Tengah	250.031	68.332	41.858	22.255	4.658	19.615	6.695	163.413	65,36%
	Kab. Tabalong	237.414	45.184	8.364	20.607	33.039	24.836	3.312	135.342	57,01%
	Kab. Hulu Sungai Utara	220.894	71.805	18.139	18.883	4.236	10.669	4.035	127.767	57,84%
	Kab. Tapin	177.846	36.612	11.005	15.588	21.840	13.199	3.580	101.824	57,25%
	Kab. Balangan	124.913	30.322	78.335	10.251	3.090	3.731	1.315	127.044	101,71%
<b>KC Barabai</b>		<b>1.231.636</b>	<b>321.994</b>	<b>186.779</b>	<b>111.982</b>	<b>73.655</b>	<b>95.287</b>	<b>26.446</b>	<b>816.143</b>	<b>66,26%</b>
<b>TOTAL PROVINSI KALIMANTAN SELATAN</b>		<b>3.914.347</b>	<b>803.288</b>	<b>278.474</b>	<b>325.268</b>	<b>373.485</b>	<b>418.877</b>	<b>75.243</b>	<b>2.274.635</b>	<b>58,11%</b>

NO	Kabupaten/ Kota	JENIS FKTP						Total FKTP	DRG	Grand Total
		DPP	KLINIK POLRI	KLINIK PRATAMA	KLINIK TNI	PKM	RS D PRATAMA			
1	BANJARMASIN	53	3	16	2	26	-	100	11	111
2	BARITO KUALA	7	1		1	19	-	28	1	29
3	BANJAR BARU	12	3	4	5	8	-	32	3	35
4	BANJAR	10	1	1	1	24	-	37	2	39
5	TANAH LAUT	10	1	3	1	19	-	34	3	37
6	TANAH BUMBU	6	1	9	1	14	-	31	-	31
7	KOTABARU	7	1	8	2	27	-	45	1	46
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>137</b>	<b>-</b>	<b>307</b>	<b>21</b>	<b>328</b>



No	Jenis FKRTL	Kepemilikan	Kabupaten/Kota
1	RSUD Ulin Banjarmasin	Pemerintah Provinsi	Kota Banjarmasin
2	RSUD dr.H.M. Ansari Saleh	Pemerintah Provinsi	Kota Banjarmasin
3	RSUD H. Abdul Azis Marabak	Pemerintah Daerah	Kab. Barito Kuala
4	RSUD Idaman Banjarbaru	Pemerintah Daerah	Kota Banjarbaru
5	RSUD Ratu Zalecha	Pemerintah Daerah	Kab. Banjar
6	RSUD H. Boejasin	Pemerintah Daerah	Kab. Tanah Laut
7	RSUD Kotabaru	Pemerintah Daerah	Kab. Kotabaru
8	RSUD H. Andi Abdurrahman	Pemerintah Daerah	Kab. Tanah Bumbu
9	RSAD TK III dr.R. Soeharsono	TNI AD	Kota Banjarmasin
10	RS TK IV Guntung Payung	TNI AD	Kota Banjarbaru
11	RS TK IV TNI AU Syamsudin	TNI AU	Kota Banjarbaru
12	RS Bhayangkara Banjarmasin	POLRI	Kota Banjarmasin
13	RSK Bedah Banjarmasin Siaga	Swasta	Kota Banjarmasin
14	RS Jiwa Sambang Lihum	Pemerintah Provinsi	Kab. Banjar
15	RS AVECiena Medika	Swasta	Kab. Banjar
16	RS Sari Mulia	Swasta	Kota Banjarmasin
17	Klinik Spesialis Rafisa Dahli	Swasta	Kota Banjarmasin
18	Klinik Global Farma	Swasta	Kab. Banjar
19	RS Bersalin Ainun	Swasta	Kab. Tanah Laut
20	RS Bersalin Paradise	Swasta	Kab. Tanah Bumbu
21	Klinik Spesialis Nirwana	Swasta	Kota Banjarbaru
22	Klinik Spesialis Ammariz	Swasta	Kab. Tanah Laut
23	RSIA Borneo Citra Medika P	Swasta	Kab. Tanah Laut
24	RS Marina Permata	Swasta	Kab. Tanah Bumbu
25	RS Syifa Medika	Swasta	Kota Banjarbaru
26	RSU Mawar	Swasta	Kota Banjarbaru
27	RS Pelita Insani	Swasta	Kab. Banjar
28	RS Islam	Swasta	Kota Banjarmasin
29	RS Umum Danau Salak	BUMN	Kab. Banjar
30	RSIA Ibunda	Swasta	Kab. Tanah Laut



## ABSENSI KLAIM FKRTL S.D APRIL 2018

No	Pembayaran Klaim	Jumlah RS
1	N - 1	23
2	N - 2	5
3	> N - 2	1
<b>Total</b>		<b>29</b>

1 RS Belum pelayanan (RSIA Ibunda)

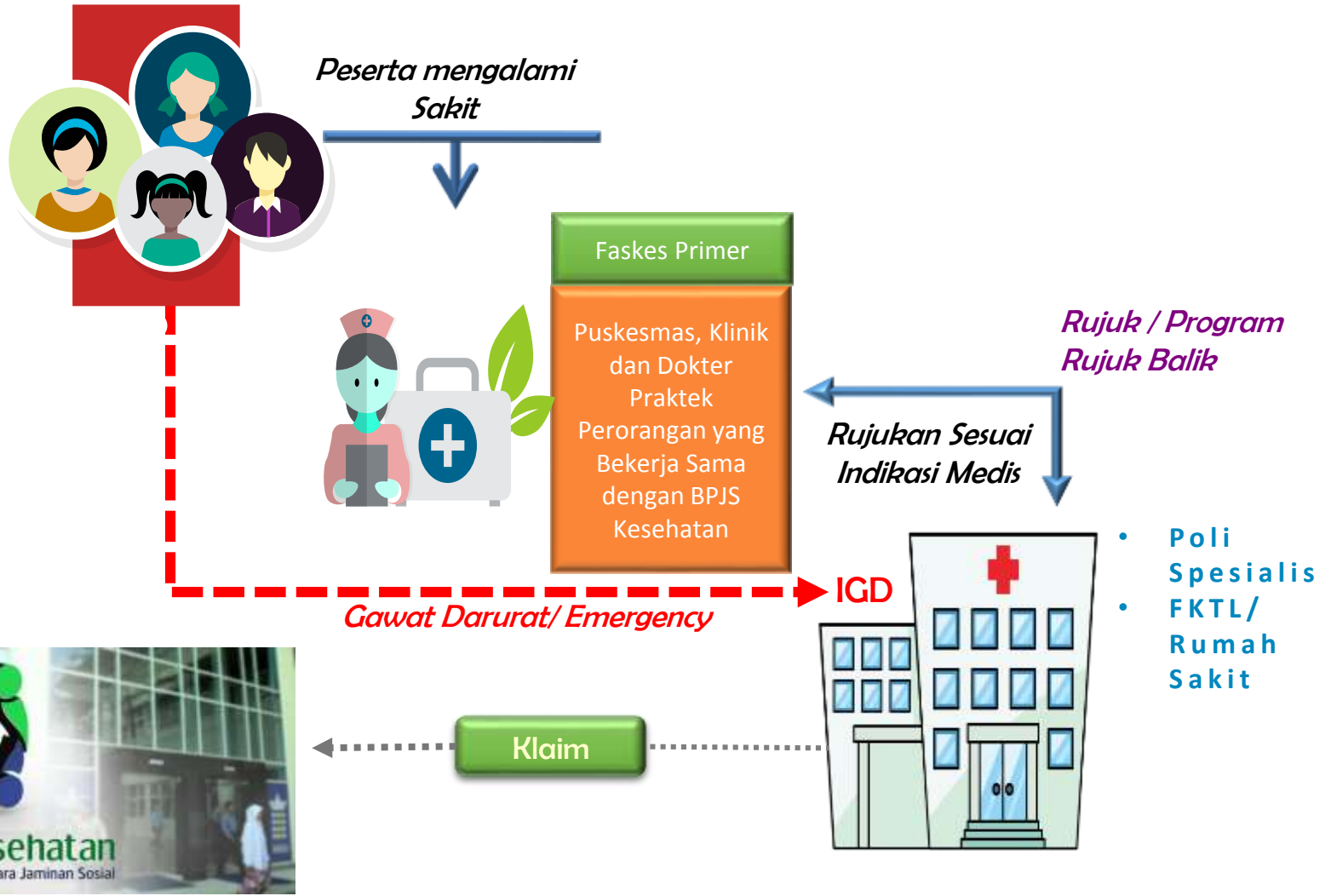


<b>SEGMENT</b>	<b>%KOLEKTABILITAS</b>
IW PNSD	100,00%
PPNPN	100,00%
IW TNI / POLRI	100,00%
JAMKESDA	69,27%
PEMDA	100,00%
BADAN USAHA	96,00%
MANDIRI/INDIVIDU	61,36%
<b>TOTAL PENERIMAAN</b>	<b>85,32%</b>





# ALUR PELAYANAN KESEHATAN





Status Kepesertaan pasien sebagai peserta JKN BPJS Kesehatan **HARUS DIPASTIKAN SEJAK AWAL MASUK RS.**

Diberikan kesempatan untuk mengurus Surat Eligibilitas Peserta (SEP) di BPJS Kesehatan Center RS selambat-lambatnya 3 x 24 jam hari kerja sejak yang bersangkutan dirawat atau sebelum pasien pulang (jika hari rawat pasien < 3 hari)



## Pelayanan Kesehatan Yang Tidak Dijamin

1. pelayanan kesehatan yang dilakukan tanpa melalui prosedur sebagaimana diatur dalam peraturan yang berlaku;
2. pelayanan kesehatan yang dilakukan di Fasilitas Kesehatan yang tidak bekerjasama dengan BPJS Kesehatan, kecuali dalam keadaan gawat darurat;
3. pelayanan kesehatan yang telah dijamin oleh program jaminan kecelakaan kerja terhadap penyakit atau cedera akibat kecelakaan kerja atau hubungan kerja;
4. Pelayanan kesehatan yang telah dijamin oleh program jaminan kecelakaan lalu lintas yang bersifat wajib sampai nilai yang ditanggung oleh program jaminan kecelakaan lalu lintas;
5. pelayanan kesehatan yang dilakukan di luar negeri;
6. pelayanan kesehatan untuk tujuan estetik;
7. pelayanan untuk mengatasi infertilitas;
8. Pelayanan meratakan gigi (ortodensi);

9. gangguan kesehatan/penyakit akibat ketergantungan obat dan/atau alkohol;
10. gangguan kesehatan akibat sengaja menyakiti diri sendiri, atau akibat melakukan hobi yang membahayakan diri sendiri;
11. pengobatan komplementer, alternatif dan tradisional yang belum dinyatakan efektif berdasarkan penilaian teknologi kesehatan (*health technology assessment*);
12. pengobatan dan tindakan medis yang dikategorikan sebagai percobaan (eksperimen);
13. Alat dan obat kontrasepsi, kosmetik, makanan bayi, dan susu;
14. perbekalan kesehatan rumah tangga;
15. pelayanan kesehatan akibat bencana pada masa tanggap darurat, kejadian luar biasa/wabah;
16. pelayanan kesehatan pada kejadian tak diharapkan yang dapat dicegah (*preventable adverse events*);
17. pelayanan lainnya yang tidak ada hubungan dengan Manfaat Jaminan Kesehatan yang diberikan.



# VIA MOBILE JKN

Download aplikasi JKN Mobile dan dapatkan beragam manfaatnya

- Info JKN
- Lokasi Faskes
- Iuran dan Catatan Pembayaran
- Cek Virtual Account
- Skrining Riwayat Kesehatan
- Ubah Data Peserta
- Pengaduan Keluhan
- e-ID kartu Kepesertaan



Dapat diunduh melalui







## **5** KEMUDAHAN MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE JKN

-  **1** Kemudahan Mendaftar dan Mengubah Data Kepesertaan
-  **2** Kemudahan Mengetahui Informasi Data Peserta dan Keluarga
-  **3** Kemudahan Mengetahui Informasi Tagihan dan Pembayaran Iuran
-  **4** Kemudahan Mendapatkan Pelayanan di Fasilitas Kesehatan
-  **5** Kemudahan Menyampaikan Pengaduan dan Permintaan Informasi seputar JKN-KIS





Peserta

Menampilkan Informasi kepesertaan **peserta** dan anggota keluarganya

- Mengubah Nomor Telephone
- Mengubah alamat email yang terdaftar
- Mengubah alamat surat yang terdaftar
- Pindah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
- Pindah Kelas Rawat



Ubah Data Peserta



Kartu Peserta

Menampilkan Kartu JKN-KIS dalam bentuk Digital dan dapat digunakan saat menggunakan pelayanan kesehatan



Pendaftaran Peserta

Calon Peserta dapat melakukan pendaftaran peserta (PBPU) dengan memasukkan nomor KTP selanjutnya peserta akan mendapatkan email nomor VA



Biaya

Menampilkan tagihan iuran peserta PBPU



Transaksi

Melakukan pembayaran via mobile dan menampilkan panduan pembayaran sesuai dengan channel pembayaran yang dipilih



Rekam Riwayat Pembayaran

Menampilkan riwayat pembayaran premi, via mobile dan denda



VA

Menampilkan nomor Virtual Account Peserta



Riwayat Pelayanan

Menampilkan histori pelayanan peserta dan dapat memberikan rating dan komentar terhadap pelayanan yang pernah diterima



Pendaftaran Pelayanan

Pendaftaran pelayanan kesehatan di Fasilitas kesehatan Tingkat Pertama \*)



Skrining

Melakukan deteksi dini penyakit melalui Skrining Riwayat Kesehatan



Info JKN

Memperoleh informasi seputar program JKN-KIS antara lain : syarat dan ketentuan pendaftaran, hak dan Kewajiban Peserta, sanksi dan manfaat Program JKN-KIS



Lokasi

Mengetahui alamat dan lokasi kantor BPJS Kesehatan, Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) yang terdekat dengan posisi peserta saat itu



Pengajuan Informasi

Menyampaikan Permintaan Informasi atau pengaduan tertulis atau dengan menghubungi BPJS Kesehatan *Care Center* 1500 400

*\*) Khusus untuk Peserta yang Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertamanya sudah menggunakan system antrian JKN*



## DOWNLOAD MOBILE JKN

1. Masuk ke Play Store / App Store

2. Ketikan pada pencarian "Mobile JKN"

3. Pilih Logo Mobile JKN dan klik INSTAL

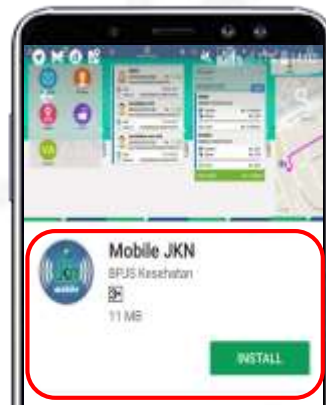
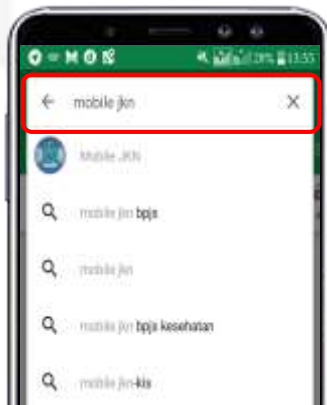
Tampilan Awal Aplikasi Mobile JKN



PLAY STORE



APPLE STORE



Tiga Menu Halaman Awal

- Pendaftaran Peserta Baru
- Pendaftaran Pengguna Mobile
- Log In






# Terima Kasih



***Kini Semua Ada  
Dalam Genggaman!***

Download Aplikasi Mobile JKN



 BPJS Kesehatan

 bpjskesehatan\_ri

 bpjskesehatan

 @BPJSKesehatanRI

 BPJS Kesehatan

 bpjskesehatan



[www.bpjs-kesehatan.go.id](http://www.bpjs-kesehatan.go.id)